

Inhalt

Einleitung	5
Berufsbild höherer Dienst	7
Stellen bei Bund und Ländern	7
Zugangsvoraussetzungen	12
Besoldung	13
Vorbereitung auf Ihr Auswahlverfahren	14
Kompetenz-, Leistungs- und Persönlichkeitsmerkmale	15
Trainingsprotokoll	41
CD-ROM	44
Testtraining	45
Allgemeinwissen	45
Bearbeitungsgeschwindigkeit	61
Merkfähigkeit	83
Verarbeitungskapazitätstests	111
Mathematik	133
Sprachverständnis	152
Fremdsprachen	175
Räumliches Vorstellungsvermögen	209
Technisches Verständnis	230
Alles über Gruppenauswahlverfahren und Assessment-Center	254
Präsentationen und Vorträge	261
Diskussionen	272
Rollenspiele	286
Planspiele	297
Case Studies/Case Interview	303
Interviews	308
Feedbackgespräche	320
Postkorbübungen	324

Persönlichkeitstests	331
Computergesteuerte Aufgaben	369
Situationen außerhalb des Konferenzraumes	370
Abschlussgespräche	378
Fragen im Auswahlverfahren und -gespräch	383
Medienarbeit/Ideenfindung	395
Brainstorming	395
Mind Map	397
Metaplan®	400
Sechs-Hüte-Methode	404
Flipchart	404
Folienpräsentationen/Overheadprojektoren	405
PowerPoint®- / Beamer-Präsentationen	406
World-Café	408
Handouts und analoge Druckmedien	409
Quantität und Qualität	411
Übungsaufgaben Assessment-Center/Medienarbeit	413
Diskussionen	413
Aufsätze, Vorträge, Strategien und Konzepte	415
Last but not least	419
Themenzentrierung	419
Die zehn wichtigsten Karriereweichensteller	420
Anhang	423
Sechs wichtige Fragen an den Experten – ein Interview	423
Erfahrungsberichte	426
Arbeitsagentur	426
Auswärtiges Amt	427
Finanzverwaltung NRW	429
Polizei in NRW	430
Polizei in Hessen	431
Literaturempfehlungen	434
Literaturempfehlungen des Auswärtigen Amtes	434
Literaturempfehlungen der Autoren	434
Stichwortverzeichnis	435