

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
<b>Kultur</b> .....	<b>9</b>
<b>Was ist Kultur?</b> .....	<b>9</b>
Kultur als Eisberg .....	11
Kultur als Wanderdüne .....	13
Haben wir Kulturen oder schaffen wir sie? .....	15
Die verschiedenen Kulturen in uns allen .....	16
<b>Ausgangspunkte und Orientierungslinien von Kulturen</b> ..	<b>18</b>
Der Kulturkompass – die kulturellen Himmelsrichtungen ..	19
Gemeinschaft und Individuum – WIR und ICH .....	20
Macht und Gleichheit .....	22
Bestimmtheit und Bescheidenheit .....	24
Flexibilität und Sicherheit .....	26
Prinzipien und Ausnahmen .....	28
Detailorientierung und ganzheitlicher Fokus .....	31
Einstellungen zu der Zeit .....	32
Kulturstandards – der „Kulturensextant“ .....	35
<b>Kommunikation</b> .....	<b>41</b>
<b>Grundlagen – Wie kommunizieren wir?</b> .....	<b>41</b>
Aushandlung .....	43
Anpassung .....	45
Verbale Sprache .....	48
Kommunikationsstil .....	52
Ablaufmuster für Standardsituationen .....	54
Schweigen – und worüber nicht gesprochen wird .....	56
Nonverbale Kommunikation .....	58
Mehrsprachigkeit .....	65
Englisch als Weltsprache .....	68
Stereotype .....	72

<b>Interkulturelle Kompetenz</b> .....	<b>75</b>
Warum wir sie brauchen .....	76
Worin sie besteht .....	77
Wahrnehmung kultureller Muster .....	78
Anpassungsbereitschaft .....	79
Beziehungsaufbau und -management .....	81
Umgang mit Unklarheit und Unsicherheit .....	83
Lernmotivation und Lernfähigkeit .....	86
Wie man sie erfassen kann .....	<b>88</b>
Assessment-Center .....	89
Biografische Methoden .....	90
Interkulturelle Kompetenztests .....	90
Wie man sie entwickeln kann .....	<b>92</b>
Interkulturelles Training .....	93
Interkulturelles Coaching .....	94
Interkulturelle Unternehmensberatung .....	95
Interkulturelle Mediation .....	96
Interkulturelle Kompetenz im Beruf .....	<b>97</b>
Präsentieren .....	97
Meetings .....	100
Im Team arbeiten .....	101
Führungsstile .....	104
<b>Schlusswort</b> .....	<b>107</b>
<b>Anhang</b> .....	<b>109</b>
Die verschiedenen Kulturen in uns .....	109
Testen Sie sich selbst .....	112
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	<b>115</b>
Quellenangaben .....	115
Mehr zum Thema .....	116
Zu „Kultur“ .....	116
Zu „Kommunikation“ .....	116
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>118</b>