

Inhalt

Vorwort	9
Fast Reader	11
Was erwartet Sie?	13
Einstellungstest – Gruppenauswahlverfahren – Assessment Center – Potenzialanalyse – Übungen?	15
AC-Bericht: Man beleidigt Sie hinter Ihrem Rücken. Was tun Sie?	15
E-Recruitment und Online-Assessments	19
Online-Assessment/e-Assessment Center (eAC)	20
Schwachstellen des Online-Assessments	22
Das Assessment Center – was ist das eigentlich?	23
Wie verhält man sich im AC?	23
AC-Bericht: Mein erstes Assessment-Center-Erlebnis	24
Aufgabentypen und worum es dabei wirklich geht	27
AC-Bericht: Mit offenen Karten	31
Liste der 30 wichtigsten beruflichen Merkmale	34
Präsentation	43
Anforderungen	43
Tipps, Tricks und Taktiken – Bewältigungsstrategien	45
Selbstpräsentation	46
Partnerpräsentation	48
Präsentation zu einem vorgegebenen Thema	48
Gruppenpräsentation	50
Stichwort Charisma und Selbstdarstellung	51
Auf den Punkt gebracht	51
Gruppendiskussion	53
AC-Bericht: Ein Team? Von wegen!	53

Unterschiedliche Typen	54
Anforderungen	55
Tipps, Tricks und Taktiken – Bewältigungsstrategien	56
Die vier wichtigsten Schritte für einen erfolgreichen Diskussionsverlauf	57
Das Hervorheben der Partnerrolle	59
Wenn Sie die Diskussionsleitung übernehmen sollen	59
Konstruktionsübung	61
AC-Bericht: Gemeinsam bauen wir	61
Anforderungen	62
Tipps, Tricks und Taktiken – Bewältigungsstrategien	63
Rollenspiel	65
AC Bericht: Ich, der Gruppenleiter Nord	65
Anforderungen	67
Tipps, Tricks und Taktiken – Bewältigungsstrategien	68
Postkorbübung	69
Anforderungen	70
Tipps, Tricks und Taktiken – Bewältigungsstrategien	71
Tests	73
Anforderungen	73
Intelligenztests	74
Konzentrations- und Leistungstests	78
Gedächtnis-/Lernüberprüfungstests	81
Tipps, Tricks und Taktiken – Bewältigungsstrategien	82
Persönlichkeitstests	85
Anforderungen	86
Satzergänzungstest	88
16PF-Persönlichkeitstest	89
Biografische Fragebögen	94
Tipps, Trick und Taktiken – Bewältigungsstrategien	95
Interview	97
AC-Bericht: Ihre Haltung bitte	97
Anforderungen	98
Tipps, Tricks und Taktiken – Bewältigungsstrategien	99
Unangenehme Fragen im Stressinterview	99
AC-Bericht: Wie fühlen Sie sich?	99
Beispiele für fiese Fragen	101
Die wichtigsten Verhaltensregeln für das Interview	101

Vorstellungsgespräch	103
Anforderungen	104
Ein mündlicher Test	104
Was Sie wissen sollten	104
Die 20 wichtigsten Fragen in Ihrem Vorstellungsgespräch	105
Der Verlauf des Vorstellungsgesprächs	106
Bewerber im Vergleich: Gruppenvorstellungsgespräche	107
Tipps, Trick und Taktiken – Bewältigungsstrategien	108
Realistische Einschätzung	108
Der Vorteil erster beruflicher Erfahrungen	108
Familiäre Schwierigkeiten?	109
Ihre Gesundheit	110
Berufsbezogenes Wissen	110
Fragen, die es in sich haben	110
Sie sind nicht im Beichtstuhl	111
Stressinterviews sind eher selten	112
Unzulässige Fragen	112
Ihre Fragen im Vorstellungsgespräch	113
Die 20 wichtigsten Tipps für Ihr Vorstellungsgespräch	114
Das Auftreten	117
Körpersprache	117
Blickverhalten	118
Mimik	118
Gesten	119
Körperhaltung	120
Sprechweise	120
Geruch	121
Kleidung & Co	122
Auch in den Pausen: Haltung bewahren	123
Die Verabschiedung	124
Zum Schluss einige kritische Worte	125
Die Nachbereitung	129
Der Nachfassbrief	129
Übung macht den Meister	131
Beispiele für AC-Aufgaben	133
Präsentation	134
Gruppendiskussion	135
Rollenspiel	138

Verkaufsgespräch „Autohaus“	138
Verkaufsgespräch „Elektronikfachmarkt“	139
Postkorbübung	140
Tests	154
Allgemeinwissens-Testaufgaben	154
Rechen-Testaufgaben	181
Logik- und Abstraktionsvermögen-Testaufgaben	184
Konzentrations-Testaufgaben	187
Technik-Testaufgaben	189
Persönlichkeitstest	191
Interview	195
Kommentar	199
AC-Beispiel – aus der Sicht der Beobachter	201
Gruppenauswahlverfahren für Auszubildende bei der XYZ Bank	201
Zuordnung der Bewerber zu den Beobachtern	202
Auflistung der Bewertungskriterien	203
Beobachterbögen	207
Auswertung	209
Qualifikationsprofil	211
Endergebnis	212
Berichte von Assessment Centern und Einstellungstests	213
Auswahlverfahren Krankenkasse, Ziel: Sozialversicherungsfachangestellte	213
Ausbildungsplatz zur Polizeivollzugsbeamtin im gehobenen Dienst (NRW)	215
Gehobener nichttechnischer Dienst/Regierungspräsidium Köln	216
Gehobene nichttechnische Beamtenlaufbahn/Kommunalverwaltung Thüringen	218
Bankkauffrau/Commerzbank in Düsseldorf	219
Bankkaufmann/große deutsche Bank mit Stammsitz in München	220
Bankkauffrau/Deutsche Bank AG Essen	222
Bankkauffrau bei der Deutschen Bank	223
Ausbildung zur Reiseverkehrskauffrau	224
Gruppenauswahlverfahren bei Siemens für ein duales Studium Maschinenbau, Energie- und Versorgungsmanagement	226
Deutsche Bahn Auswahltag für Duales Technik-Studium	230
Was Sie noch wissen sollten	235
Stichwortverzeichnis	237