



© Clerkenwell/Gettyimages

## Umgang mit schwierigen Chefs

- Führung aus Sicht der Führungskraft
- Was sind schwierige Menschen?
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Grundlagen der Kommunikation
- Die wichtigsten Strategien zum Umgang mit dem Chef

# Inhaltsverzeichnis

Ein, zwei Worte vorab: Worum geht es? Seite 3

Führung aus Sicht der Führungskraft:  
Was Führungskräfte leisten und was sie  
dabei fühlen Seite 4

Ein schwieriger Mensch... Was ist das  
eigentlich? Seite 6

*Love it, change it or leave it:*  
Sie haben immer eine Wahl! Seite 8

Ich sehe das, was Du nicht siehst:  
Der Unterschied zwischen Selbst-  
und Fremdwahrnehmung Seite 11

Grundlagen der Kommunikation Seite 14

Die wichtigsten 10 Strategien zum  
Umgang mit Chefs Seite 18

1. Finden Sie heraus, was Ihr Chef von  
Ihnen will: Fragen stellen Seite 18

2. Kommunizieren Sie aktiv: Informationen  
einholen und weitergeben Seite 20

3. Gehen Sie mit gutem Beispiel voran: Vorbildwirkung  
in Sachen Höflichkeit, Freundlichkeit und Respekt Seite 21

4. Sorgen Sie für eine gute Atmosphäre: Positiv und  
lösungsorientiert kommunizieren Seite 23

5. Schaffen Sie Vertrauen, Verschwiegenheit  
und Diskretion Seite 24

6. Zeigen Sie Stärke: Verantwortung für Fehler  
übernehmen und kommunikativ sein Seite 25

7. Seien Sie klar und deutlich: Grenzen setzen  
und Nein sagen Seite 25

8. Sagen Sie, was Sie denken: Feedbackgespräche mit  
dem Chef führen Seite 26

9. Tun Sie das Unerwartete: Lob und Komplimente  
auch für den Chef Seite 27

10. Wenn nichts mehr geht: Professionelle externe Hilfe  
suchen Seite 28

Auf den Punkt gebracht: Das Wichtigste zum  
Umgang mit Ihrem Chef Seite 29



## Ein, zwei Worte vorab:

### Worum geht es?



© Thommy Weiss/Pixelio

- Empfinden Sie es als schwierig, wenn...
- ... Ihr Chef die für Sie wichtigen Informationen nicht weitergibt?
- ... es Tage oder Wochen braucht, bis er Ihre E-Mail beantwortet?
- ... er nur gesprächsbereit ist, weil er ein Hühnchen mit Ihnen zu rupfen hat?
- ... er ein und dieselbe Sache einmal gut und dann zwei Wochen später schlecht findet?
- ... er statt nach Lösungen zu suchen, danach schaut, wer die Schuld trägt?

Es gibt unzählige Verhaltensweisen, die Sie bei Vorgesetzten schwierig finden können, die Ihre Nerven zerrren und den Umgang mit ihnen nicht gerade erleichtern. Andere müssen sich Beleidigungen oder gemeine Sprüche anhören (z. B. „Solange Sie nicht tot sind, können Sie arbeiten.“) oder nennen ihren Chef als jemanden, der Mitarbeiter gerne als Idioten darstellt oder sie gegeneinander aufspielt, schlechte Stimmung verbreitet und stundenlange Monologe hält. Die Liste an „schwierigen Verhaltensweisen“ bei einem Chef könnte schierlich endlos weitergeführt werden. Die entscheidende Frage ist aber: Wie können Sie denn einen guten Umgang mit ihm finden?

Das Thema „Umgang mit schwierigen Chefs“ ist vielschichtiger als Sie vielleicht denken und hat tatsächlich mehr mit Ihnen als Mitarbeiter zu tun als mit der Persönlichkeit Ihrer Chefs. Denn dass er „schwierig“ ist, ist nichts anderes als Ihre subjektive Bewertung.

Aber genau hierin liegt auch die Chance für Sie, einen guten (oder besseren) Umgang mit Ihrem Vorgesetzten zu finden, denn Sie haben es tatsächlich ein Stück weit in der Hand, diese Bewertung auszutauschen. Ändern Sie Ihre Perspektive, denn Ihren Chef können Sie sehr wahrscheinlich nicht ändern. Nehmen Sie ihn so, wie er ist und fangen Sie an, seine Eigenheiten zu lieben. Oder überlegen Sie sich Alternativen.

Im vorliegenden Ratgeber wird es daher zunächst um die Anforderungen an Führungskräfte und um Ihre eigene Perspektive und Ihre Erwartungen gehen: Wann empfinden wir jemanden als schwierig und warum? Ist Ihr Chef deswegen schwierig, weil er Ihr Vorgesetzter ist und Ihre Erwartungen nicht erfüllt? Oder ist er einfach ein schwieriger Mensch?

Im Hauptteil des Ratgebers zeigen wir Ihnen, dass Ihnen durchaus Mittel und Wege zur Verfügung stehen, einen guten Umgang mit Ihrem Chef zu finden. Sie erfahren, wie Sie mit einfachen Kommunikationstechniken Veränderungen bewirken können und bekommen Strategien und Tools an die Hand, die Ihnen helfen werden, mit Ihrem Chef gut auszukommen.